

ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК

программного обеспечения

Настоящий документ описывает цели, основные функциональные возможности и область применения программного обеспечения.

1. Общие сведения о программном обеспечении

Наименование ПО	MICROS BI Dashboard (Система бизнес-аналитики для гостиничных предприятий и предприятий общественного питания)
Версия	1.0
Тип ПО	Серверное веб-приложение бизнес-аналитики (BI)
Правообладатель	ООО «Геката»

2. Назначение и цели ПО

Программное обеспечение предназначено для автоматизированного сбора, обработки, хранения и визуализации данных о продажах гостиничных предприятий и предприятий общественного питания, поступающих из внешней учётной (кассовой) системы.

Основные цели применения ПО:

- предоставление руководителям и аналитикам наглядной и актуальной информации о выручке, среднем чеке, эффективности персонала и ассортимента для принятия управленческих решений;
- автоматизация сбора и консолидации данных о продажах, снижение трудозатрат на ручную подготовку отчётности;
- централизованное хранение показателей деятельности и их визуализация в виде интерактивных дашбордов;
- контроль ключевых показателей деятельности предприятия в динамике.

3. Область применения ПО

Программное обеспечение применяется на предприятиях индустрии гостеприимства и общественного питания (гостиницы, отели, рестораны, кафе, фуд-корты и иные предприятия сферы HoReCa).

Основные категории пользователей:

- руководители и управляющие предприятий — для контроля показателей деятельности;

- аналитики, специалисты управленческого учёта, финансов и маркетинга — для анализа данных и формирования отчётности;
- администраторы системы — для настройки, управления пользователями и источниками данных.

4. Ключевые функции ПО

Ключевые функциональные возможности программного обеспечения:

- автоматическая синхронизация данных о продажах из внешней учётной (кассовой) системы (ETL-процесс, инкрементальная загрузка по расписанию);
- 12 интерактивных аналитических дашбордов с возможностью фильтрации (по периоду, локации, центру выручки);
- расчёт и отображение ключевых показателей деятельности (выручка, средний чек, количество чеков, скидки, отмены и др.);
- визуализация данных в виде графиков, диаграмм и тепловых карт;
- экспорт отчётов и аналитических данных в форматы PDF и Excel;
- многопользовательский режим с разграничением прав доступа по ролям (администратор, просмотр);
- управление подключениями к внешним источникам данных, тестирование подключения;
- настройка и контроль синхронизации, ведение истории операций (логирование);
- резервное копирование и очистка базы данных.

5. Функциональные возможности по компонентам

5.1. Аналитические дашборды

В состав ПО входят 12 интерактивных аналитических дашбордов:

1. «Обзор» — ключевые показатели (KPI), динамика выручки, топ-позиции;
2. «Выручка» — анализ выручки по категориям и частям дня;
3. «Оплаты» — структура оплат по типам (тендерам);
4. «Чеки» — средний чек и распределение чеков;
5. «Тепловая карта» — активность продаж по дням недели и часам;
6. «Сотрудники» — рейтинг сотрудников по продажам;
7. «АВС-анализ» — классификация позиций меню по вкладу в выручку;
8. «Скидки» — анализ скидок по типам и в динамике;
9. «Отмены» — анализ отменённых позиций с указанием причин;
10. «Столы» — анализ оборачиваемости столов;
11. «Позиции меню» — рейтинг позиций по выручке и количеству;
12. «Тренды» — динамика показателей по категориям и часам.

5.2. Сбор и синхронизация данных (ETL)

- автоматическая периодическая синхронизация данных из внешней учётной системы по расписанию;
- инкрементальная (по приращению) загрузка данных за заданный период;
- загрузка справочников и фактовых данных, ведение истории и логов синхронизации;
- возможность ручного запуска синхронизации.

5.3. Администрирование

- управление пользователями: создание, редактирование, назначение ролей и прав доступа;
- управление подключениями к внешним источникам данных, проверка (тест) подключения;
- управление синхронизацией: запуск, настройка интервала, просмотр истории, очистка данных;
- резервное копирование базы данных.

5.4. Отчётность и экспорт

- формирование аналитических отчётов на основе дашбордов;
- экспорт данных и отчётов в форматы PDF и Excel.

5.5. Безопасность и разграничение доступа

- аутентификация пользователей по логину и паролю (механизм токенов JWT);
- хранение паролей пользователей в виде хешей (алгоритм bcrypt);
- шифрование чувствительных параметров подключения (алгоритм AES-256);
- разграничение прав доступа по ролям (администратор / просмотр).